



**ace europe**

## **Integritetspolicy (personuppgiftsbehandling)**

2011.01.01

Att skydda din personliga integritet är oerhört viktigt för ACE European Group UK Limited filial Sverige/ACE Europe Life Limited filial Sverige (ACE). Vi värdesätter vår relation med Dig, oavsett om Du är kund hos ACE, en besökare på den här webbplatsen eller om Du deltar i en kampanj. När Du besöker vår webbplats eller köper tjänster eller produkter av oss kan vi samla in Dina personuppgifter. ACE:s insamling och användning av personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Vänligen läs igenom denna policy som förklarar vilken information vi samlar in, hur vi använder informationen och till vem och i vilket syfte vi utelämnar information. Eventuella ändringar av denna policy för integritetsskydd kommer att annonseras här.

### **Att surfa anonymt**

Du kan besöka webbplatsen utan att avslöja någon information om Dig själv, inklusive Din e-postadress. Vi kan komma att använda IP-adresser och länkande URL:er för att analysera trender, administrera webbplatsen, spåra användarnas rörelser, och samla demografisk information för statistik. IP-adresser länkas inte till information som kan identifiera användaren.

### **Information som samlas in**

- namn
- personnummer
- adress
- e-postadress
- telefonnummer
- annan information som är nödvändig för att teckna en försäkring eller för att uppfylla ett försäkringsvillkor
- kreditkorts-/betalkortsinformation

### **Varför samlar ACE in personuppgifter?**

ACE samlar in personuppgifter för att:

- kunna leverera de produkter och tjänster som Du efterfrågar,
- informera Dig om nya produkter och tjänster samt
- förbättra webbplatsen samt våra produkter och tjänster

När lämnar ACE ut Dina personuppgifter?

- fullgöra en lagstadgad skyldighet,
- inkräva en förfallen fordran, anmäla en skuld eller skydda våra rättigheter eller vår egendom
- förhindra bedrägeri

ACE kommer inte att sälja eller "hyra ut" Dina personuppgifter. För att kunna leverera de produkter och tjänster Du efterfrågar kan vi komma att dela Dina personuppgifter med våra återförsäljare eller filialer. Våra återförsäljare och filialer skyddar informationen i enlighet med ACE:s integritetspolicy.

### **Statistisk information och undersökningar**

ACE kan komma att lämna ut statistisk information om kunder, försäljning, trafikmönster och tjänster till tredje part, men sådan statistik kommer inte att innehålla några personuppgifter, d.v.s. inga uppgifter som kan användas för att identifiera Dig som individ. Periodvis kan vi utföra online-undersökningar för att bättre förstå kundens behov och upplevelser. Du kommer att erbjudas att delta i dessa undersökningar.

### **Känslig information**

Tidvis kan det bli nödvändigt att samla in känslig information innan försäkring kan utfärdas, t.ex. uppgifter om:

- fysisk eller psykisk hälsa
- eventuellt kriminellt handlande

I de fall sådan information rör någon annan än Dig själv måste Du få deras uttryckliga medgivande innan Du uppger den.

### **Insamling av data utav annonsörer eller länkade platser**

Andra organisationers webbplatser som annonserar på eller är länkade till ACE:s webbplats ligger utanför vår kontroll. ACE är inte ansvarigt för hur uppgifter som inhämtas från sådana webbplatser behandlas, och vi rekommenderar att Du noggrant granskar vilka policys som gäller för dessa webbsidor.

### **Överföring av data till länder utanför EU**

Dina personuppgifter kommer endast att överföras till land utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) om Du har lämnat Ditt samtycke till överföringen.